

PENGARUH KEGUNAAN APLIKASI KRETA API INDONESIA DALAM KEHIDUPAN MAHASISWA DI PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINIEAR

Ega Praditya Tama Putra¹, R. Arfi Putra Akmal², Tata Sutabri³

^{1,2,3}Prodi Teknik Informatika, Universitas Bina Darma

E-mail : Egapraditya98@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of the use of the Kereta Api Indonesia Application on the lives of students in Palembang using a simple linear regression method. Data collection was carried out through questionnaires distributed to students who used the application. The independent variable in this research is the usability of the application (Trust/X) and the dependent variable is student participation in using the application (Participation/Y). The results of simple linear regression analysis show that the significance value is 0.006, which is smaller than 0.05. This indicates that the Trust variable (X) has a significant effect on the Participation variable (Y). Apart from that, the calculated t value of 2.861 is greater than the t table of 2.01063, which also confirms that the Trust variable (X) has a significant influence on the Participation variable (Y). From these two test results, it can be concluded that the usability of the Kereta Api Indonesia application has a significant influence on student participation in Palembang in using the application. This shows that the higher the level of student trust in the application, the higher their participation in utilizing the application for their transportation needs.

Keywords: Kereta Api Indonesia application, application usability, student participation, linear regression, Palembang.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan. Salah satu inovasi yang muncul dari perkembangan teknologi ini adalah aplikasi mobile yang dapat mempermudah berbagai aktivitas sehari-hari, termasuk dalam hal transportasi. Di Indonesia, PT Kereta Api Indonesia (KAI) telah meluncurkan aplikasi mobile yang memungkinkan pengguna untuk mengakses berbagai layanan kereta api dengan lebih mudah dan cepat. Aplikasi ini tidak hanya berguna bagi masyarakat umum, tetapi juga memiliki dampak yang signifikan terhadap

kehidupan mahasiswa, khususnya di kota Palembang (Hadi et al., 2018).

Mahasiswa sebagai salah satu kelompok masyarakat yang memiliki mobilitas tinggi sangat merasakan manfaat dari aplikasi Kereta Api Indonesia. Dalam kehidupan mahasiswa, mobilitas merupakan salah satu aspek penting yang mendukung berbagai kegiatan akademik dan non-akademik. Keberadaan aplikasi KAI mempermudah mahasiswa dalam merencanakan perjalanan, baik untuk keperluan kuliah, penelitian, maupun kegiatan organisasi dan ekstrakurikuler. Dengan aplikasi ini, mahasiswa dapat dengan mudah memesan

tiket, mengetahui jadwal keberangkatan, serta mendapatkan informasi mengenai berbagai promosi dan diskon yang ditawarkan oleh PT KAI (Herawati et al., 2022).

Di Palembang, transportasi kereta api menjadi salah satu moda transportasi yang cukup diandalkan. Kota ini memiliki jaringan kereta api yang menghubungkan dengan berbagai kota di Sumatera Selatan dan sekitarnya. Dengan adanya aplikasi KAI, mahasiswa Palembang tidak hanya dapat memanfaatkan waktu mereka dengan lebih efisien, tetapi juga dapat menghemat biaya transportasi. Fitur-fitur seperti pemesanan tiket secara online dan e-boarding pass membantu mengurangi waktu yang dihabiskan untuk antri di stasiun, sehingga mahasiswa dapat lebih fokus pada kegiatan akademik mereka (Setiawan & Novita, 2021).

Selain itu, aplikasi KAI juga memberikan informasi real-time mengenai keberangkatan dan kedatangan kereta, yang sangat membantu mahasiswa dalam merencanakan waktu perjalanan mereka dengan lebih baik. Misalnya, jika terdapat keterlambatan atau perubahan jadwal kereta, mahasiswa dapat segera mengetahui informasi tersebut dan menyesuaikan rencana mereka. Hal ini sangat penting untuk menghindari keterlambatan yang dapat mengganggu kegiatan perkuliahan atau kegiatan penting lainnya (Alfarizi & Rismawati, 2021).

Manfaat lain yang dirasakan oleh mahasiswa adalah kemudahan dalam mengakses berbagai informasi terkait dengan perjalanan kereta api. Melalui aplikasi KAI, mahasiswa dapat melihat rute perjalanan, fasilitas yang disediakan di dalam kereta, serta estimasi waktu tempuh. Informasi-informasi ini sangat berguna untuk membantu mahasiswa dalam membuat keputusan yang tepat mengenai perjalanan mereka, terutama

bagi mereka yang belum terlalu familiar dengan sistem transportasi kereta api di Palembang (Nioga et al., 2019).

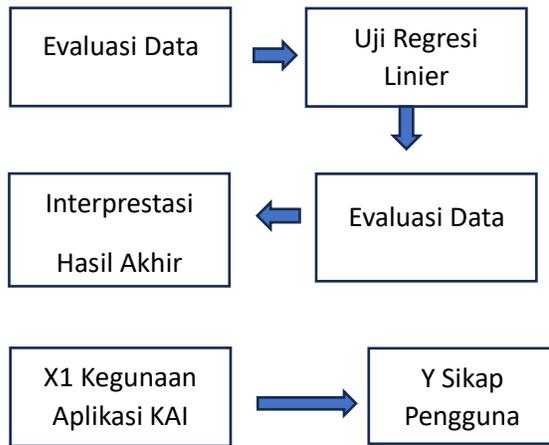
Dampak positif lain dari penggunaan aplikasi KAI adalah peningkatan keselamatan dan kenyamanan dalam perjalanan. Dengan memanfaatkan teknologi digital, aplikasi ini dapat meminimalisir risiko kesalahan dalam pemesanan tiket dan mengurangi potensi kerumunan di stasiun yang dapat membahayakan keselamatan. Mahasiswa juga merasa lebih aman karena tidak perlu membawa uang tunai dalam jumlah besar untuk membeli tiket, berkat adanya fitur pembayaran digital yang aman dan praktis (Asnawi et al., 2023).

Secara keseluruhan, aplikasi Kereta Api Indonesia telah memberikan pengaruh yang signifikan dalam kehidupan mahasiswa di Palembang. Kemudahan akses, efisiensi waktu, penghematan biaya, serta peningkatan keselamatan dan kenyamanan merupakan beberapa manfaat utama yang dirasakan. Dengan terus berkembangnya teknologi dan peningkatan layanan yang disediakan oleh PT KAI, diharapkan aplikasi ini dapat terus mendukung mobilitas dan aktivitas mahasiswa, sehingga mereka dapat lebih fokus pada pencapaian akademik dan pengembangan diri (Anindira & Imran, 2021).

2. METODELOGI

Untuk mengukur pengaruh kegunaan aplikasi Kereta Api Indonesia dalam kehidupan mahasiswa di Palembang, digunakan metode regresi linier. Penelitian ini melibatkan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada mahasiswa di berbagai universitas di Palembang. Variabel independen yang diukur meliputi kemudahan penggunaan, kecepatan akses informasi, dan kenyamanan dalam

pemesanan tiket (Rifaldi et al., 2021). Sementara itu, variabel dependen adalah tingkat kepuasan dan peningkatan efisiensi waktu dalam kehidupan sehari-hari mahasiswa. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan regresi linier untuk menentukan hubungan dan pengaruh antara variabel independen dan dependen. Hasil analisis diharapkan memberikan wawasan tentang sejauh mana aplikasi ini membantu mahasiswa dalam aktivitas harian mereka, serta rekomendasi untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut (Jayabaya & Madiawati, 2018).



Gambar 1. Hipotesis

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa banyak perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor transportasi. Salah satu inovasi yang patut diperhatikan adalah Aplikasi Kereta Api Indonesia (KAI), yang menawarkan berbagai kemudahan bagi pengguna jasa kereta api. Bagi mahasiswa di Palembang, aplikasi ini memberikan berbagai dampak positif yang memperkaya pengalaman dan efisiensi dalam

kehidupan sehari-hari mereka (Akbar et al., 2020).

a. Kemudahan Akses Informasi

Salah satu manfaat utama dari Aplikasi KAI adalah kemudahan akses informasi yang diberikan. Mahasiswa dapat dengan mudah mengecek jadwal keberangkatan dan kedatangan kereta api, memantau ketersediaan tiket, serta melihat tarif perjalanan langsung dari ponsel mereka. Fitur ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa yang sering melakukan perjalanan antarkota, baik untuk keperluan studi maupun pulang kampung. Dengan informasi yang akurat dan real-time, mereka dapat merencanakan perjalanan dengan lebih baik dan menghindari keterlambatan atau ketidakpastian (Alfrio, 2021).

b. Efisiensi Pembelian Tiket

Proses pembelian tiket melalui Aplikasi KAI juga memberikan efisiensi yang signifikan. Mahasiswa tidak perlu lagi mengantri di loket stasiun untuk membeli tiket. Cukup dengan beberapa sentuhan di layar ponsel, tiket dapat dibeli dan pembayaran dapat dilakukan melalui berbagai metode, seperti transfer bank, e-wallet, atau kartu kredit. Fasilitas ini sangat menghemat waktu dan tenaga, yang sangat penting bagi mahasiswa yang memiliki jadwal padat (Izunnahdi et al., 2023).

c. Kemudahan Check-In dan Penggunaan E-Ticket

Selain pembelian tiket, aplikasi ini juga mempermudah proses check-in dengan menggunakan e-ticket. Mahasiswa tidak perlu mencetak tiket fisik, cukup menunjukkan e-ticket yang tersedia di aplikasi saat masuk ke peron atau saat pemeriksaan oleh petugas. Hal ini tidak hanya mengurangi penggunaan kertas

(ramah lingkungan), tetapi juga mengurangi risiko tiket hilang atau rusak. Proses ini semakin mempermudah dan mempercepat akses ke transportasi kereta api (Widodo et al., 2016).

d. **Penawaran Khusus dan Diskon**

Aplikasi KAI sering menawarkan promo dan diskon khusus bagi pengguna, termasuk mahasiswa. Penawaran ini bisa sangat membantu dalam menghemat biaya transportasi, yang merupakan salah satu pengeluaran rutin bagi mahasiswa. Adanya diskon ini bisa mendorong mahasiswa untuk lebih sering menggunakan kereta api sebagai moda transportasi, yang relatif lebih aman dan nyaman dibandingkan dengan moda transportasi darat lainnya (Ranius et al., 2023).

e. **Dukungan Pelayanan Pelanggan**

Aplikasi KAI juga menyediakan fitur pelayanan pelanggan yang responsif. Mahasiswa dapat dengan mudah mengajukan pertanyaan, keluhan, atau meminta bantuan melalui fitur chat atau call center yang tersedia di aplikasi. Hal ini sangat membantu dalam menyelesaikan masalah dengan cepat, seperti penjadwalan ulang tiket atau bantuan terkait perjalanan.

f. **Kontribusi terhadap Pengurangan Kemacetan**

Dengan meningkatnya penggunaan kereta api sebagai moda transportasi oleh mahasiswa, ini juga berdampak pada pengurangan kemacetan lalu lintas di jalan raya. Kota Palembang yang kerap menghadapi masalah kemacetan dapat diuntungkan dengan lebih banyaknya orang yang memilih kereta api daripada kendaraan pribadi atau angkutan umum lain. Hal ini juga berdampak positif terhadap pengurangan polusi udara dan

emisi karbon, sehingga mendukung keberlanjutan lingkungan (Pratama & Syaodih, 2021).

Tabel 1 Uji Regresi

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	
		B	Std. Error	Beta		Sig.
1	(Constant)	,585	2,209		,265	,792
	TotalX1	,211	,074	,382	2,861	,006

a. Dependent Variable: TotalY1

Pengambilan Keputusan dalam Uji Regresi Sederhana

- Berdasarkan nilai signifikansi : dari tabel Coefficients diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,006 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Trust (X) berpengaruh terhadap variabel Partisipasi (Y)

- Berdasarkan nilai t : diketahui nilai t hitung sebesar $2,861 > t$ tabel 2.01063, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Trust (X) berpengaruh terhadap variabel Partisipasi (Y).

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian tentang pengaruh aplikasi Kereta Api Indonesia terhadap kehidupan mahasiswa di Palembang menggunakan uji regresi sederhana menunjukkan bahwa aplikasi ini memiliki dampak signifikan. Berdasarkan nilai signifikansi dari tabel Coefficients, diperoleh nilai 0,006 yang lebih kecil dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kepercayaan (Trust) berpengaruh terhadap partisipasi mahasiswa dalam menggunakan aplikasi ini. Selain itu, nilai t hitung sebesar 2,861 yang lebih besar dari t tabel 2.01063 mendukung kesimpulan tersebut. Dengan demikian, aplikasi Kereta Api Indonesia terbukti mempengaruhi partisipasi

mahasiswa di Palembang melalui faktor kepercayaan. Hasil ini menunjukkan bahwa aplikasi Kereta Api Indonesia tidak hanya sekedar alat transportasi, tetapi juga membangun kepercayaan yang signifikan di kalangan mahasiswa. Kepercayaan ini mungkin berasal dari kemudahan penggunaan, keandalan informasi jadwal, dan kenyamanan dalam pemesanan tiket. Dampak positif ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi waktu dan mobilitas mahasiswa, sehingga membantu mereka dalam menjalankan aktivitas sehari-hari dengan lebih baik. Penelitian ini memberikan wawasan penting bagi pengembang aplikasi dan manajemen kereta api untuk terus meningkatkan kualitas layanan mereka, guna mempertahankan dan meningkatkan kepercayaan pengguna, khususnya di kalangan mahasiswa.

5. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Akbar, A. V. R., Suryanto, T. L. M., & Safitri, E. M. (2020). Analisis User Experience Pengguna Aplikasi KAI ACCESS Menggunakan Metode IPA (Studi Kasus: Masyarakat Surabaya). *Prosiding Seminar Nasional Informatika Bela Negara, 1*, 181–187.
- [2] Alfarizi, D. C., & Rismawati, R. (2021). Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Aplikasi Kai Acces (Akses Kereta Api Indonesia). *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM), 10*(2).
- [3] Alfirio, S. N. (2021). Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Resiko dan Kepercayaan Konsumen terhadap Minat Beli Tiket Online (Studi pada Konsumen Pengguna Aplikasi Kai Access). *SKRIPSI*.
- [4] Anindira, R. A., & Imran, A. I. (2021). Strategi Dan Implementasi Customer Relationship Management Melalui Aplikasi Kai Access Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pt. Kai. *EProceedings of Management, 8*(4).
- [5] Asnawi, A., Arfani, M., Priyanto, P., Kamariyah, S., & Dwijosusilo, K. (2023). Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Website (Webqual) Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Kereta Api Melalui Aplikasi Kai Access Di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi, 7*(1), 17–34.
- [6] Hadi, K. R., Az-Zahra, H. M., & Fanani, L. (2018). Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 2*(9), 2742–2750.
- [7] Herawati, S., Saktiendi, E., & Raihanah, A. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi KAI Access terhadap Kepuasan Konsumen PT Kereta Api Indonesia (Persero). *Formosa Journal of Multidisciplinary Research, 1*(6), 1391–1406.
- [8] Izunnahdi, M., Aburrahman, G., & Wardoyo, A. E. (2023). Sentimen Analisis pada Data Ulasan Aplikasi KAI Access di Google Play Store menggunakan Metode Multinomial Naïve Bayes. *Jurnal Smart Teknologi, 4*(2), 192–198.
- [9] Jayabaya, P., & Madiawati, P. N. (2018). Pengaruh Penerapan Bauran Pemasaran Digital Terhadap Minat Beli Pengguna Kereta Api Melalui Aplikasi Mobile Kai Access. *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen, 8*(2), 113–126.

- [10] Nioga, A., Brata, K. C., & Fanani, L. (2019). Evaluasi usability aplikasi mobile KAI access menggunakan metode system usability scale (SUS) dan discovery prototyping (Studi Kasus PT KAI). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1396–1402.
- [11] Pratama, S. D., & Syaodih, E. (2021). Analisis Perilaku Konsumen dalam Memanfaatkan Aplikasi KAI Access. *Service Management Triangle: Jurnal Manajemen Jasa*, 3(1), 20–27.
- [12] Ranius, M. I. A., Sutabri, T., & Ranius, A. Y. (2023). Analisis Manajemen Pelayanan PT. KAI Sebagai Pengguna pada Aplikasi KAI ACCESS Berbasis Teknologi Informasi Menggunakan Framework ITIL Version 3. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 135–140.
- [13] Rifaldi, A., Wicaksono, B. T., & Putra, D. F. (2021). Analisis Pengaruh Trust, Application Quality, Perceived Usefulness Terhadap Intention To Purchase Dan Actual System Use (Studi Kasus Pada Aplikasi Kai Access). *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 394–404.
- [14] Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175.
- [15] Widodo, A., Dwi, H. R. D. R., & Nurchayati, N. (2016). Pengaruh kualitas sistem aplikasi dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem aplikasi rts (rail ticketing system) dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi (studi pada penumpang “KAI” ekonomi operasi 4 Semarang). *Media Ekonomi Dan Manajemen*, 31(2).