

Sosialisasi Persiapan Digitalisasi Manajemen Pengeleloaan Keanggotaan Kifayah pada Unit Kifayah Masjid At-Ta'awun Kota Cirebon

Amroni^{1*}, Marsani Asfi², Agung Supriyadi³, Rizki Imam⁴, Deviya Novita⁵, Alif Pangestu⁶
^{1,3,4}Prodi Akuntansi, Fak. Ekonomi dan Bisnis, Univ. Catur Insan Cendekia, Kota Cirebon, Indonesia
⁵Prodi Manajemen, Fak. Ekonomi dan Bisnis, Univ. Catur Insan Cendekia, Kota Cirebon, Indonesia
^{2*,6}Prodi Sistem Informasi, Fak. Tek. Informasi, Univ Catur Insan Cendekia, Kota Cirebon, Indonesia
Email: ¹amroni@cic.ac.id, ^{2*}marsani.asfi@cic.ac.id, ³agung.supriyadi@cic.ac.id

Abstract

This community service activity aimed to improve the efficiency of membership and service management at the Kifayah At-Ta'awun Unit, a social unit within the At-Ta'awun Mosque in Cirebon. Established in 2001, this unit handles funeral management services for its members and the public. Currently, the unit manages approximately 1,000 members manually, leading to challenges due to the increasing member count and the expanding scope of services. Issues in membership registration, dues management, and service documentation often arise due to manual record-keeping, resulting in data redundancy, missing information, and inconsistent service delivery. This community service project from Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) seeks to support the digital transition of administrative processes to ensure more organized, accurate, and accessible data management. The project involves conducting workshops and hands-on training sessions with mosque administrators, introducing them to a simple software tool for digital membership management, including membership records, dues collection, and service rights documentation. By implementing a digital management system, this initiative aims to streamline administration, reduce errors, and provide better service to both members and non-members in the community.

Keywords: *community service; digitalization; membership management; funeral services; kifayah*

Abstrak

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini dilaksanakan oleh Universitas Catur Insan Cendekia bekerja sama dengan Unit Kifayah At-Ta'awun di Kota Cirebon. Unit Kifayah At-Ta'awun, yang berdiri sejak 2001, bertanggung jawab atas pengurusan jenazah bagi masyarakat muslim di Kota Cirebon. Namun, unit ini menghadapi berbagai kendala terkait manajemen keanggotaan, pengelolaan iuran, dan hak-hak layanan kepada anggota karena masih menggunakan sistem manual. Kegiatan PkM bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kesiapan pengurus dalam mengimplementasikan sistem manajemen berbasis digital yang lebih efisien. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini meliputi sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan penggunaan perangkat lunak sederhana untuk memfasilitasi pencatatan data keanggotaan, iuran, dan pelayanan anggota. Proses kegiatan mencakup perencanaan, identifikasi kebutuhan, sosialisasi digitalisasi manajemen, serta evaluasi hasil kegiatan. Hasil dari kegiatan ini diharapkan dapat membantu Unit Kifayah At-Ta'awun dalam mempercepat proses administrasi, meminimalisasi kesalahan pencatatan, dan meningkatkan kualitas layanan sosial bagi anggota dan masyarakat umum

Kata Kunci: Pengabdian Masyarakat; digitalisasi; manajemen keanggotaan; pelayanan; kifayah

Accepted: 2024-08-13

Published: 2025-02-09

PENDAHULUAN

Unit Kifayah At-Ta'awun berdiri sejak 2001 merupakan bagian dari unit sosial Masjid At-Ta'awun yang berlokasi di Jl. Ketilang Raya No.39 Kel. Larangan Kec. Harjamukti Kota Cirebon Jawa Barat 45141. Unit Kifayah At-Ta'awun berperan sebagai penyelenggara pengurusan jenazah, melayani anggota maupun non-anggota. Saat ini, anggota At-Ta'awun meliputi muslimin atau muslimat yang tinggal di Kota Cirebon, dengan jumlah anggota di unit Kifayah At-Ta'awun mencapai 1.000 orang. Setiap keluarga dapat memiliki lebih dari satu anggota, seperti suami, istri, anak, orang tua, dan lainnya. Tidak ada batasan usia untuk bergabung sebagai anggota, namun berlaku ketentuan dan kewajiban yang harus dipatuhi sesuai peraturan yang ditetapkan oleh Pengurus At-Ta'awun. Area layanan unit kifayah meliputi 8 RW dengan 6 hingga 7 RT serta 3 wilayah kelurahan lainnya di Kota Cirebon, yaitu kelurahan G. Bromo, Kel. Majasem dan Gunung Agung. Gambar 1 merupakan Masjid At-Ta'awun dan kantor sekretariat unit kifayah At-Ta'awun.

Namun, unit kifayah ini menghadapi berbagai permasalahan karena luasnya area cakupan, bertambahnya anggota dan kompleksitas layanan. Permasalahan di masing-masing sub pelayanan Unit Kifayah Masjid At-Ta'awun diantaranya : 1. Manajemen keanggotaan. Anggota yang mendaftar di Unit Kifayah selama ini masih tercatat secara manual dalam buku catatan dan kartu keanggotaan. Seringkali data anggota tercatat rangkap sehingga pembuatan kartu keanggotaan juga menjadi rangkap. 2. Pengelolaan Iuran Anggota. Permasalahan pengelolaan iuran anggota masih dicatat dengan pencatatan secara manual dan tradisional. Kartu anggota seringkali hilang atau rusak sehingga kesulitan baru dalam penyampaian informasi kepada anggota karena kesalahan pencatatan. 3. Pengelolaan Hak Pelayanan kepada Anggota. Permasalahan lainnya adalah hak layanan anggota berupa kebutuhan pengurusan jenazah dan layanan lainnya belum sesuai dengan kebutuhan anggota. Dokumentasi serta hak-hak layanan yang akan diberikan ke anggota seringkali terlewatkan dan tidak sistematis ketika anggota mengalami kejadian.

Pada bagian metode, penulis menguraikan dengan jelas dan padat metode yang digunakan untuk mencapai tujuan yang telah dicanangkan dalam kegiatan pengabdian. Bagian ini harus memuat khalayak sasaran, lokasi kegiatan, metode yang digunakan, evaluasi kegiatan, materi kegiatan. Bagian ini juga berisi informasi yang lengkap bagi pembaca bila ingin melakukan hal yang sama. Bahan yang digunakan harus dijelaskan asalnya dan kuantitasnya. Cara kerja dan analisa data harus ditulis secara jelas dan ringkas. Hasil pengabdian itu harus dapat diukur dan penulis diminta menjelaskan alat ukur yang dipakai, baik secara deskriptif maupun kualitatif. Jelaskan cara mengukur tingkat ketercapaian keberhasilan kegiatan pengabdian. Tingkat ketercapaian dapat dilihat dari sisi perubahan sikap, sosial budaya, dan ekonomi masyarakat sasaran.

Gambar 1. Masjid At-Ta'awun dan Ruang Sekretariat



Di Universitas Catur Insan Cendekia, program PkM diharapkan memberikan kontribusi untuk kesejahteraan masyarakat dan kemajuan bangsa Indonesia. Sebagai bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Beberapa kegiatan PkM mencakup berbagai bentuk, diantaranya adalah sosialisasi

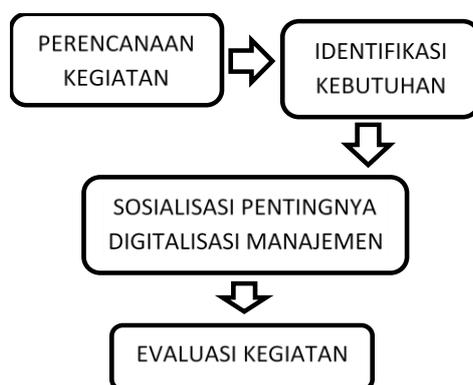
penggunaan aplikasi MyPMP untuk mendukung kegiatan promosi, pemasaran serta penjualan pada UMKM penjualan Parfum (Asfi et al., 2023). Selain itu pelatihan aplikasi digital untuk UMKM, seperti penggunaan aplikasi kasir "Kasirini" yang bertujuan meningkatkan pengelolaan data penjualan, stok, dan analisis penjualan, sehingga meningkatkan efisiensi operasional warung kecil (asfi et al., 2023)

Kegiatan PkM lainnya yang berupa sosialisasi dan pendampingan bagi pendidik dan peserta didik terkait penggunaan aplikasi berbasis web "Daring BM3", yang bertujuan meningkatkan kemampuan peserta didik dalam pengembangan perangkat lunak, baik online maupun offline (Noorman Haryadi et al., 2022). Kegiatan PkM lainnya meliputi pembagian paket nasi dalam peringatan Hari Pahlawan bagi pahlawan Covid-19, serta pembuatan aplikasi merdeka mengajar untuk mendukung pendidikan mandiri di sekolah-sekolah penggerak (Surani et al., 2022; Suwandi et al., 2022). Ada juga kegiatan bazar ramadhan yang diadakan oleh HIMAKA, HIMABIS, HIMAKU, dan HIMAJEMEN untuk membangun jiwa kewirausahaan mahasiswa (Chandra et al., 2023), serta pelatihan fotografi untuk siswa menggunakan cahaya alami dan smartphone untuk dokumentasi produk tata boga (Kusnadi et al., 2022). Sinergi antara berbagai pihak, termasuk TNI, POLRI, ORMAS, Pemkot, dan mahasiswa, juga berperan dalam membantu masyarakat terdampak pandemi Covid-19 (Amroni et al., 2021)

Oleh karena itu, tujuan kegiatan PKM ini adalah untuk melakukan sosialisasi pentingnya digitalisasi manajemen semua kegiatan layanan dari unit Kifayah At-Ta'awun di semua aspek layanan, mulai dari penataan manajemen pengelolaan keanggotaan, pengelolaan iuran anggota, pengelolaan hak-hak yang diperoleh anggota, hingga pelayanan kepada anggota dan non-anggota.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan pengelolaan data keanggotaan di Unit Kifayah. Fokus utama adalah membantu pengurus masjid dalam mempersiapkan transisi dari sistem manual ke sistem digital yang lebih efisien. Langkah pertama adalah memberikan pemahaman kepada pengurus tentang pentingnya digitalisasi dalam memudahkan pengelolaan keanggotaan dan mempercepat proses administrasi, termasuk pencatatan anggota dan keuangan. Adapun tahapan dari pelaksanaan kegiatan tersebut, seperti pada "**Gambar 2.** Tahapan Pelaksanaan Kegiatan".



Gambar 2. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

Gambar 2 menunjukkan alur proses kegiatan sosialisasi yang berfokus pada digitalisasi manajemen. Proses ini dimulai dengan :

1. **Perencanaan Kegiatan**, di mana langkah-langkah strategis akan ditentukan untuk pelaksanaan sosialisasi dirancang.
2. **Identifikasi Kebutuhan**, yaitu menentukan kebutuhan-kebutuhan spesifik dari data yang akan digunakan dalam program digitalisasi.
3. **Sosialisasi Pentingnya Digitalisasi Manajemen**, di mana disampaikan informasi dan kegiatan yang akan dilakukan mengenai manfaat dan cara-cara implementasi digitalisasi. Sosialisasi ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mengenai pentingnya perubahan menuju sistem manajemen yang lebih modern dan efisien.
4. Proses diakhiri dengan **Evaluasi Kegiatan**, yang bertujuan untuk menilai keberhasilan kegiatan sosialisasi, mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, serta melihat dampak langsung dari kegiatan terhadap para peserta.

Sedangkan metode yang nantinya akan digunakan dalam kegiatan ini mencakup sosialisasi secara langsung melalui sesi pelatihan dan workshop. Dalam sesi tersebut, pengurus akan diperkenalkan dengan perangkat lunak sederhana yang dapat mereka gunakan untuk mengelola data keanggotaan secara digital. Peserta diajak untuk terlibat langsung dalam simulasi penggunaan perangkat lunak, mulai dari input data, pengelolaan informasi anggota, hingga pembuatan laporan secara digital. Selain itu, diberikan juga sesi tanya jawab untuk memastikan bahwa para pengurus memahami setiap langkah dan dapat mengoperasikan sistem dengan baik. Pendampingan teknis juga dilakukan secara berkelanjutan agar digitalisasi manajemen keanggotaan ini bisa berjalan secara efektif dan berkelanjutan.

Perencanaan Kegiatan

Perencanaan kegiatan PkM diawali dengan ketua dan anggota tim PkM mengadakan diskusi internal tentang persiapan pelaksanaan kegiatan sosialisasi. Kegiatan diskusi ini dilaksanakan 20 September 2024. Tujuan kegiatan diskusi ini adalah untuk merencanakan kegiatan sosialisasi secara langsung ke tempat objek PkM, yaitu di masjid At-Ta'awun. Gambar 3 merupakan kegiatan diskusi internal yang dilaksanakan di Kampus UCIC.



Gambar 3. Diskusi internal anggota PkM.



Gambar 4. Foto bersama anggota Tim PkM

Diakhir kegiatan diskusi internal semua anggota tim melakukan foto bersama seperti pada gambar 4 sebagai bukti kesiapan pelaksanaan PkM ini.

Hasil dari diskusi dengan tim PkM akan direncanakan 10 kegiatan PkM. Tabel 1 adalah rincian jenis kegiatan PkM yang nantinya akan dilaksanakan.

Tabel 1. Rencana Kegiatan PkM

No	Nama Kegiatan
1	Survey Lapangan
2	Pengumpulan data dan informasi
3	Input data dan informasi dalam sistem digital MyKifayah

-
- 4 Pelatihan-1 ke Mitra tentang Workshop Manajemen Keanggotaan
 - 5 Monitoring dan Evaluasi pelatihan-1
 - 6 Pelatihan-2 ke Mitra tentang Workshop Manajemen Iuran Anggota
 - 7 Monitoring dan Evaluasi pelatihan-2
 - 8 Pembuatan dokumentasi tentang pemulasaran jenazah
 - 9 Pelatihan-3 ke Mitra tentang Workshop Modul Keanggotaan
 - 10 Sosialisasi Penggunaan Sistem digital MyKifayah
-

Untuk artikel Pkm saat ini fokus pada point nomor 1, 2 dan 3.

Identifikasi Kebutuhan Data dan Informasi

Selanjutnya dari hasil perencanaan dilakukan kunjungan ke tempat PkM yaitu masjid At-Ta'awun. Hasil dari kunjungan ini diperoleh beberapa data dan informasi seperti pada Tabel 2, yaitu :

No	Data dan Informasi	Keterangan
1	Jangkauan Layanan	8 RW dengan 6 -7 RT
2	Jumlah Anggota tercatat	± 1000 anggota
3	Jenis Layanan	1. Layanan Anggota, iuran dan keanggotaan baru. 2. Layanan kifayah, yaitu : memandikan, mengkafani, menshalatkan serta menguburkan
4	Kendala	1. Layanan anggota, pembayaran iuran serta pendataan anggota baru masih tradisional. 2. Layanan kifayah masih tergantung pada orang-orang tertentu
5	Solusi	1. Akan dikembangkan sistem informasi untuk pengelolaan anggota, iuran dan pendataan anggota baru. 2. Untuk proses kaderisasi layanan kifayah dibuat modul digital layanan kifayah yang berisi syarat, tata cara dan prosedur 4 layanan kifayah.

Gambar 5 merupakan beberapa dokumentasi hasil sosialisasi manajemen digital kifayah di masjid At-ta'awun



Gambar 5. Identifikasi kebutuhan data dan informasi untuk digitalisasi

Gambar 5 menampilkan suasana diskusi atau sosialisasi yang berlangsung dalam kegiatan di Masjid At-Ta'awun, Kota Cirebon. Dalam sosialisasi tersebut diberikan penjelasan atau arahan terkait

kegiatan yang sedang dilaksanakan, yaitu sosialisasi persiapan digitalisasi manajemen pengelolaan keanggotaan Kifayah.

Diskusi ini terlihat serius namun informal, di mana para peserta mendengarkan dengan seksama. Suasana diskusi dilakukan di lingkungan masjid, dengan latar belakang area pengumuman masjid. Kegiatan ini mencerminkan interaksi aktif antara pihak penyelenggara dengan peserta dalam upaya memperkenalkan konsep digitalisasi manajemen Kifayah kepada komunitas lokal.

Sosialisasi Pentingnya Pengelolaan Manajemen Berbasis Digital

Selanjutnya dilaksanakan sosialisasi tentang pentingnya pengelolaan manajemen berbasis digital. Hal ini untuk mengantisipasi kompleksnya proses pendataan selanjutnya. Selain itu pengelolaan secara digital melalui sistem informasi dapat mempermudah dalam pendataan, pencatatan serta terlihat tertib dalam administrasi.



Gambar 6. Kegiatan Sosialisasi



Gambar 7. Foto Bersama

Gambar 6 menunjukkan kegiatan sosialisasi yang diadakan di Unit Kifayah At-Ta'awun Kota Cirebon. Dalam kegiatan ini, terlihat pada Gambar 7 beberapa anggota masyarakat, termasuk panitia dan peserta, berfoto bersama sambil memegang spanduk yang bertuliskan program yang dilaksanakan. Kegiatan tersebut berkaitan dengan sosialisasi persiapan digitalisasi manajemen pengelolaan keanggotaan Kifayah dan pengurusan jenazah di masjid bagi masyarakat umum.

Program ini bertujuan untuk memperkenalkan cara pengelolaan administrasi keanggotaan dan pelayanan Kifayah secara lebih efisien melalui digitalisasi, sehingga pengelolaan data dan pelaksanaan tugas Kifayah dapat berjalan lebih lancar dan terorganisir. Foto diambil di dalam area masjid, dengan para peserta tampak bersemangat dalam mendukung inisiatif peningkatan manajemen berbasis teknologi ini.

KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang dilakukan oleh Universitas Catur Insan Cendekia (UCIC) di Unit Kifayah At-Ta'awun Masjid At-Ta'awun, Cirebon, memberikan solusi praktis terhadap permasalahan manajemen keanggotaan dan layanan yang masih dikelola secara manual. Melalui sosialisasi dan pelatihan mengenai digitalisasi manajemen keanggotaan, pengelola diharapkan dapat lebih mudah mengelola data anggota, pencatatan iuran, dan pengelolaan hak layanan anggota secara sistematis dan efisien. Dengan penggunaan sistem digital, kualitas layanan dapat ditingkatkan, serta waktu dan tenaga pengurus dapat digunakan lebih optimal.

Simpulan

Kegiatan PkM ini berhasil memberikan wawasan dan keterampilan baru kepada pengurus Unit Kifayah At-Ta'awun dalam mengelola administrasi keanggotaan dan pelayanan kifayah secara digital. Implementasi sistem digital membantu meminimalkan kesalahan pencatatan, memudahkan akses data, dan meningkatkan transparansi dalam pengelolaan iuran serta pelayanan kepada anggota. Dengan adanya digitalisasi, Unit Kifayah At-Ta'awun dapat beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan memenuhi kebutuhan masyarakat yang terus meningkat. Diharapkan kegiatan ini menjadi langkah awal bagi pengelolaan yang lebih modern dan efisien, serta menjadi contoh bagi unit sosial lain dalam mendukung layanan berbasis digital di komunitas masing-masing.

Saran

Untuk meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan program digitalisasi di Unit Kifayah At-Ta'awun, disarankan agar pengurus secara rutin mengadakan pelatihan lanjutan dan pendampingan teknis agar para staf dapat sepenuhnya menguasai sistem digital yang baru. Salah satu keunggulan dari kegiatan ini adalah mampu menyediakan solusi modern dalam pengelolaan data yang lebih terstruktur, cepat, dan meminimalkan risiko kesalahan pencatatan manual. Namun, kegiatan ini masih memiliki kelemahan, yaitu keterbatasan waktu dan sumber daya untuk memastikan seluruh pengurus familiar dengan sistem baru, yang menyebabkan potensi ketidakefisienan di tahap awal implementasi. Beberapa hal yang telah tercapai termasuk meningkatnya pemahaman pengurus tentang pentingnya digitalisasi, namun efektivitas penuh dari sistem digital belum tercapai karena membutuhkan adaptasi dan optimalisasi penggunaan. Untuk keberlanjutan, disarankan untuk melakukan evaluasi berkala terhadap penggunaan sistem digital ini serta menjajaki kerja sama dengan pihak eksternal guna pengembangan lebih lanjut dan dukungan teknis.

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada DRTPM Kemdikbudristek untuk pendanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat Skema Pemberdayaan Masyarakat Pemula. Kegiatan ini terlaksana berdasarkan kontrak Induk No. 126/E5/PG.02.00/PM.BARU/2024 tanggal 11 Juni 2024 dan Kontrak Turunan tanggal 14 Juni 2024 No. 038/SP2H/PPM/LL4/2024, tentang pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Amroni, A., Laily Purnamasari, D., Asfi, M., Pranata, S., & Kusnadi, K. (2021). Bakti Sosial Sinergisitas TNI, POLRI, PEMKOT, ORMAS dan Mahasiswa UCIC Dalam Rangka Sumpah Pemuda dan Pelaksanaan Kampus Merdeka. *PaKMas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 128–133. <https://doi.org/10.54259/PAKMAS.V1I2.107>
- Aasfi, marsani, Cahyani, P. D., Jamil, R. M. S., Daniswara, R. R., Abdzuraya, R., Damayanti, A., Apriliani, T., Nurlaela, N., Amroni, A., & kusnadi, kusnadi. (2023). Penyuluhan Penggunaan Aplikasi Kasirini Pada Warung UMKM Dalam Pengelolaan Data Penjualan Untuk Mengurangi Kehilangan Data. *Jurnal Pengabdian UCIC*, 2(1). <https://jpucic.id/index.php/jpucic/article/view/55>
- Asfi, M., Supriyadi, A., Amroni, A., Chandra, F. K., Ussaefa Nur Jannah, F., & Nurpuriani, Z. (2023). *Sosialisasi Aplikasi MyPMP Sebagai Solusi Manajemen Administrasi Promosi, Pemasaran Dan Penjualan Pada UMKM Parfum Fiar Store*. 2(4).
- Chandra, F. K., Asih, F., Fauziah, L., Fajar Sidik, A., Al-Assyah Putri, S., Kurniawan Elang Saputra, R., Ilman Nafi, Z., Imam Saputra, R., Galih Badriana, S., Fahrudin, R., Laily Purnamasari, D., Asfi, M., Studi Manajemen, P., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2023). Menumbuhkan Gerakan Wirausaha Mahasiswa melalui Kegiatan Bazar Ramadhan 1444 H. *SELAPARANG: Jurnal*

- Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 7(2), 1163–1169.
<https://doi.org/10.31764/JPMB.V7I2.15011>
- Kusnadi, K., Rachmawati, I., Parman, S., Wijaya, A., Fahrudin, R., Asfi, M., Mutohari, S., Iriani, D., Solihah, Y. A., & Pranata, S. (2022). Food photography training with natural light concept using smartphone at SMKN 2 Cirebon City. *Community Empowerment*, 7(6), 1110–1114.
<https://doi.org/10.31603/CE.6534>
- Noorman Haryadi, R., Muhamad Yusup, A., Utarinda, D., Ayu Mustika, I., Sandra, D., & Utari Rokhmawati, D. (2022). Sosialisasi Penggunaan Aplikasi E-Learning Berbasis Website di Masa Pandemi Covid-19. *BEMAS: Jurnal Bermasyarakat*, 2(2), 110–115.
<https://doi.org/10.37373/BEMAS.V2I2.184>
- Surani, D., Nur Asnawati, A., & Widia Kusuma, A. (2022). Sosialisasi Aplikasi Merdeka Mengajar Dan Pengenalan Platform Simba Dalam Meningkatkan Pemahaman Media Pembelajaran Kepada Tenaga Pendidik Di SMPN 10 Cilegon. *Jubaedah: Jurnal Pengabdian Dan Edukasi Sekolah (Indonesian Journal of Community Services and School Education)*, 2(2), 164–171.
<https://doi.org/10.46306/JUB.V2I2.77>
- Suwandi, S., Lestari, W. J., & Asfi, M. (2022). Nasi Kemanusiaan (Nasi Sehat untuk Pasien Covid-19 yang Isolasi Mandiri). *Jurnal Pemberdayaan Umat*, 1(1), 9–19.
<https://doi.org/10.35912/JPU.V1I1.1009>
- .